

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA STRATY FINANSOWEJ ALLIANZ ASSISTANCE GAP

Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Straty Finansowej Allianz Assistance Gap zgodnie z art. 17 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Nr zapisu OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2
	§ 8
	§ 9
	§ 10
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 10
	§ 11

§1 Postanowienia Ogólne

- Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Straty Finansowej Allianz Assistance GAP (dalej: OWU), AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (dalej: Ubezpieczyciel), zawiera umowy ubezpieczenia z Ubezpieczającymi posiadającymi zdolność do czynności prawnych.
- Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia na własny rachunek, wszystkie postanowienia niniejszych OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
- Użyte w niniejszych OWU określenia oznaczają:
 - Administrator** – CLICK4INSURANCE Sp. z o.o., ul. Brzozowa 12 lok. 17, 00-286 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000722033, NIP 5252742494;
 - Data Szkody Całkowitej** - data wystąpienia całkowitego zniszczenia lub Kradzieży Pojazdu, w wyniku których w ramach Ubezpieczenia AC/Ubezpieczenia OC zostało wypłacone odszkodowanie z tytułu Szkody Całkowitej;
 - Dealer** – autoryzowany sprzedawca pojazdów, za pośrednictwem którego została zawarta Umowa Ubezpieczenia;
 - Kierowca** - każda osoba upoważniona przez właściciela do użytkowania Pojazdu, uprawniona do kierowania Pojazdem na podstawie przepisów prawa obowiązującego w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszych OWU;
 - Kradzież** - zabranie mienia w celu jego przywłaszczenia przez osobę niebędącą osobą uprawnioną do korzystania z tego mienia;
 - Odszkodowanie AC/OC** - kwota wypłacona z tytułu całkowitego zniszczenia lub Kradzieży Pojazdu w ramach Ubezpieczenia AC lub Ubezpieczenia OC;
 - Okres Eksploatacji** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu do dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia;
 - Pojazd** - pojazd samochodowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, posiadający ważne badanie techniczne, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne i wymieniony w Polisie;
 - Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia;
 - Strata Finansowa** - z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 1, jest to różnica pomiędzy Wartością Pojazdu a wyższą z kwot:
 - odszkodowania wypłaconego z tytułu całkowitego zniszczenia lub Kradzieży Pojazdu (Szkody Całkowitej) w ramach Ubezpieczenia AC/Ubezpieczenia OC albo
 - Wartości Rynkowej Pojazdu.
 - Szkoda Całkowita** - zdarzenie obejmujące Kradzież Pojazdu lub jego całkowite zniszczenie w takim stopniu, że koszty naprawy wliczone w programie AUDATEX według cen nowych części oryginalnych producenta Pojazdu (bez naliczania amortyzacji) i wymiaru koniecznej robocizny oraz cen robocizny w autoryzowanych przez producenta Pojazdu zakładach naprawczych, określone z uwzględnieniem podatku VAT, przekraczają 70% Wartości Rynkowej Pojazdu uniemożliwiają dalsze użytkowanie ubezpieczonego Pojazdu, wskutek czego:
 - nastąpiło przekazanie prawa własności Pojazdu na rzecz Ubezpieczyciela AC/Ubezpieczyciela OC z jednoczesną wypłatą odszkodowania, którego wysokość odpowiada Wartości Rynkowej Pojazdu lub
 - Ubezpieczyciel AC/Ubezpieczyciel OC Pojazdu wypłacił odszkodowanie wliczone, jako różnicę pomiędzy Wartością Rynkową Pojazdu, a wartością pozostałości powypadkowych;
 - Świadczenie Dodatkowe** - świadczenie polegające na refundacji Ubezpieczającemu po Szkodzie całkowitej - z zastrzeżeniem

- postanowień §2 i §5, 10% wartości nowego samochodu, którego zakup został zrealizowany u Dealera, nie więcej jednak niż 5 000 zł;
- Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, z miejscem zamieszkania lub siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zawierająca z Ubezpieczycielem Umowę Ubezpieczenia na własny rachunek i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej, będąca właścicielem Pojazdu lub jego uprawnionym użytkownikiem na podstawie umowy leasingu lub innej umowy zawartej na piśmie;
- Ubezpieczenie AC** - umowa ubezpieczenia autocasco, obejmująca ryzyko całkowitego zniszczenia oraz Kradzieży Pojazdu;
- Ubezpieczenie OC** - obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
- Ubezpieczony** - Ubezpieczający;
- Ubezpieczyciel AC** - zakład ubezpieczeń, inny niż AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, posiadający zezwolenie do wykonywania działalności ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z którym zostało zawarte Ubezpieczenie AC Pojazdu;
- Ubezpieczyciel OC** - zakład ubezpieczeń, inny niż AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, posiadający zezwolenie do zawierania umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych (Ubezpieczenie OC), na podstawie której zakład ten odpowiada za Szkodę Całkowitą dotyczącą Pojazdu;
- Ubezpieczyciel** – spółka pod firmą AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 12, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340, działająca na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France;
- Umowa Ubezpieczenia** - umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym, na podstawie niniejszych OWU;
- Uprawniony** - osoba upoważniona do odbioru odszkodowania;
- Wartość Pojazdu** - wartość wynikająca z dokumentu zakupu lub odpowiadająca sumie Ubezpieczenia AC Pojazdu, uwzględniająca wyposażenie fabryczne lub wyposażenie dodatkowe oferowane przez producenta, importera lub sprzedawcę Pojazdu;
- Wartość Rynkowa Pojazdu** - ustalona przez Ubezpieczyciela wartość, wynikająca z notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji, zawartych w katalogu EUROTAX GLASS'S – Informator Rynkowy lub Info - Expert, uwzględniająca wyposażenie dodatkowe, przebieg, stan techniczny oraz sposób użytkowania Pojazdu, aktualna na dzień wystąpienia Szkody Całkowitej.

§2 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Ochroną ubezpieczeniową udzielaną na podstawie niniejszych OWU objęte są:
 - Strata Finansowa, o której mowa w §1 ust. 3 pkt. 10), poniesiona przez Ubezpieczającego a wynikająca z utraty wartości Pojazdu albo
 - Świadczenie Dodatkowe, o którym mowa w §1 ust. 3 pkt. 12), z zastrzeżeniem postanowień ust. 3; będąc konsekwencją wystąpienia Szkody całkowitej, zaistniałej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej oraz krajów EFTA.
- W razie zajścia zdarzenia przewidzianego w ust. 1 pkt. 1) odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na wypłacie Ubezpieczającemu - odszkodowania w wysokości i na zasadach określonych w niniejszych OWU.
- Realizacja przez Ubezpieczyciela Świadczenia Dodatkowego, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2), nastąpi wyłącznie w przypadku, gdy spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
 - Szkoda Całkowita w Pojeździe wystąpiła w okresie pierwszych 12-tu miesięcy eksploatacji Pojazdu, liczonych od daty jego pierwszej rejestracji;
 - zawarcie Umowy Ubezpieczenia nastąpiło w terminie 30 dni od daty pierwszej rejestracji Pojazdu;
 - Ubezpieczyciel nie wypłacił i nie będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania z tytułu Straty Finansowej.

§3 Umowa ubezpieczenia

- Umowa Ubezpieczenia jest zawierana na wniosek Ubezpieczającego.
- Zawarcie Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza Polisą.
- Umowa Ubezpieczenia może zostać zawarta przez Ubezpieczającego pod warunkiem spełnienia wymogu, o którym mowa w ust. 4.
- Ubezpieczający zobowiązany jest w całym okresie ochrony udzielanej na podstawie niniejszych OWU do posiadania ważnego Ubezpieczenia AC obejmującego ryzyko całkowitego zniszczenia oraz Kradzieży Pojazdu.
- Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na okres od 12 do 60-ciu miesięcy, z zastrzeżeniem postanowień §11 niniejszych OWU.

- Na podstawie niniejszych OWU nie zawiera się Umów Ubezpieczenia w odniesieniu do pojazdów:
 - których Okres Eksploatacji jest dłuższy niż 6 lat (72 miesiące);
 - której wartość jest wyższa niż 500.000 zł;
 - które nie są objęte Ubezpieczeniem AC w dniu zawierania Umowy Ubezpieczenia;
 - nie posiadających ważnego badania technicznego poświadzonego wpisem do dowodu rejestracyjnego;
 - które nie są wymienione w katalogu EUROTAX GLASS'S – Informator Rynkowy;
 - które będą używane do nauki jazdy, w wyścigach, rajdach, konkursach, jazdach testowych i szkoleniowych, terenowych, treningach do takich jazd, bądź będą przeznaczone do odpłatnego przewozu osób lub krótkoterminowego wynajmu rent a car (okres wynajmu do 6 miesięcy);
 - specjalnych, należących do służb ratunkowych, mundurowych (np. policji), wojska, straży pożarnej, straży miejskiej, straży granicznej, służby celnej i agencji ochrony;
 - następujących marek i typów: Aston Martin, Bentley, Ferrari, Honda NSX, Hummer, Lamborghini, Lotus, Maserati, Maybach, McLaren, Mercedes Benz S-klasa, Mitsubishi 3000GT, Nissan Skyline R36, Nissan GTR, Porsche, Rolls Royce, Subaru WRX STI, , pojazdów typu „Kit Car”, poddanych zmianom konstrukcyjnym.

§4 Początek odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia podanego w Umowie Ubezpieczenia, pod warunkiem terminowego opłacenia składki ubezpieczeniowej, jednak nie wcześniej niż po spełnieniu przez Ubezpieczającego wymogu określonego w §3 ust. 4 niniejszych OWU (Data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej).

§5 Suma ubezpieczenia

- Określona w Umowie Ubezpieczenia suma ubezpieczenia dla Straty Finansowej, o której mowa w §1 ust. 3 pkt. 10) wynosi maksymalnie:
 - 80.000 zł - dla Pojazdów o wartości nie przekraczającej 250.000 zł brutto i okresach ochrony od 12 do 60 miesięcy;
 - 150.000 zł - dla Pojazdów o wartości od 250.001 zł do 500.000 zł brutto i okresach ochrony od 12 do 60 miesięcy.
- Określona w Umowie Ubezpieczenia suma ubezpieczenia dla Świadczenia Dodatkowego, o którym mowa w §1 ust. 3 pkt. 12) wynosi 10% wartości nowego samochodu, maksymalnie 5.000 zł
- Sumy ubezpieczeń, o których mowa w ust. 1 i 2, stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

§6 Składka ubezpieczeniowa

- Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
- Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo.
- Podstawą ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej jest Wartość Pojazdu brutto (wraz z podatkiem VAT).
- Wysokość składki ubezpieczeniowej, termin płatności oraz dane dotyczące sposobu płatności składki określa się w Umowie Ubezpieczenia.
- Ubezpieczyciel może żądać zapłaty składki wyłącznie od Ubezpieczającego.
- Jeżeli Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w Polisie, Ubezpieczającemu - z zastrzeżeniem postanowień §11 ust. 1 pkt. 2) - przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Wysokość składki ubezpieczeniowej podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
- Zwrot składki następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego.

§7 Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia

W przypadku zbycia, darowizny, bądź innej potwierdzonej formalnie formy zmiany właściciela Pojazdu, Ubezpieczający może przenieść na nowego właściciela prawa z Umowy Ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Ubezpieczyciela. W takim przypadku z chwilą zmiany właściciela Pojazdu, prawa i obowiązki wynikające z Umowy Ubezpieczenia przechodzą na nowego właściciela Pojazdu. O przeniesieniu praw, Ubezpieczający i nowy właściciel winni pisemnie w terminie 7 dni od daty zmiany własności Pojazdu, poinformować Ubezpieczyciela za pośrednictwem Administratora.

§8 Obowiązki Ubezpieczającego w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia

- W czasie trwania Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający jest obowiązany niezwłocznie poinformować Ubezpieczyciela, w formie pisemnej, o zmianie przeznaczenia Pojazdu, o zmianie okoliczności podanych we wniosku lub innych

pismach przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia lub o okolicznościach wyłączających odpowiedzialność Ubezpieczyciela zgodnie z niniejszymi OWU.

- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem niniejszego paragrafu, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w ust. 1.

99 Obowiązki Ubezpieczającego w razie wystąpienia szkody

- Ubezpieczający niezwłocznie po dniu, w którym dokonano Kradzieży Pojazdu lub powzięciu informacji o zakwalifikowaniu szkody z Ubezpieczenia AC lub Ubezpieczenia OC sprawcy jako Szkodę Całkowitą, powiadamia o tym fakcie Administratora telefonicznie pod numerem:

tel. (+48) 602 625 915
lub drogą mailową:
skody@click4insurance.pl lub
za pomocą formularza on-line na stronie:
www.click4insurance.pl

oraz podaje następujące informacje:

- numer polisy Allianz Assistance GAP
- przyczynę Szkodę Całkowitą (Kradzież, zniszczenie pojazdu).
- Po otrzymaniu od Ubezpieczającego powiadomienia o Szkodzie Całkowitej, Administrator, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania powiadomienia, wysłała do Ubezpieczającego informację o dalszej procedurze likwidacji szkody.
- Po wypłacie odszkodowania z tytułu Szkodę Całkowitą przez Ubezpieczyciela AC/Ubezpieczyciela OC, Ubezpieczający zobowiązany jest przesłać do Administratora:
 - wypełniony formularz zgłoszenia szkody GAP;
 - kserokopię polisy Ubezpieczenia AC/ Ubezpieczenia OC;
 - kserokopię dowodu rejestracyjnego Pojazdu;
 - kserokopię faktury zakupu Pojazdu;
 - dokument potwierdzający Szkodę Całkowitą Pojazdu sporządzony przez Ubezpieczyciela AC/ Ubezpieczyciela OC;
 - decyzję o wysokości przyznanego odszkodowania od Ubezpieczyciela OC/Ubezpieczyciela AC – rozliczenie szkody;
 - wycenę Wartości Rynkowej Pojazdu według stanu na dzień Szkodę Całkowitą sporządzoną przez Ubezpieczyciela OC/Ubezpieczyciela AC;
 - w zależności od rodzaju Szkodę Całkowitą:
 - potwierdzenie zgłoszenia Kradzieży na Policji oraz potwierdzenie umorzenia śledztwa – w przypadku Kradzieży Pojazdu;
 - kalkulację kosztów naprawy Pojazdu wykonaną lub zatwierdzoną przez Ubezpieczyciela OC/Ubezpieczyciela AC - w przypadku całkowitego zniszczenia Pojazdu.

§10 Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań

- Ubezpieczyciel ustala zasadność i wysokość odszkodowania zgodnie z postanowieniami OWU.
- Wysokość odszkodowania ustalonego na podstawie niniejszych OWU, nie może być wyższa od maksymalnej sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 5 niniejszych OWU.
- Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
- Odszkodowanie wypłacane jest Uprawnionemu z Umowy Ubezpieczenia po weryfikacji szkody, na podstawie otrzymanych przez Ubezpieczyciela informacji i dokumentów, o których mowa w § 9, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 7 i 8 niniejszego paragrafu.
- Ubezpieczający ma obowiązek na wezwanie Ubezpieczyciela, udostępnić również inne dokumenty, niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
- Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczającego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.
- Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie Całkowitej. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, w szczególności z uwagi na nieotrzymanie przez Ubezpieczyciela prawidłowo wypełnionego i podpisanego formularza zgłoszenia szkody oraz dokumentów, o których mowa w § 8, Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.
- Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym

Ubezpieczającego na piśmie, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą przyjęte przez Ubezpieczyciela stanowisko.

- Udzielenie przez zgłaszającego roszczenie lub Ubezpieczającego informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania, o ile informacje te miały wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego Umową Ubezpieczenia, bądź jego rozmiarów.
- W wartości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT, jeżeli Ubezpieczający jest płatnikiem tego podatku i ma możliwość jego odliczenia.

§11 Koniec odpowiedzialności Ubezpieczyciela

- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
 - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia na jaki Umowa Ubezpieczenia została zawarta chyba, że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem z innych przyczyn;
 - z dniem wypłaty odszkodowania z Umowy Ubezpieczenia, co jest równoznaczne z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej;
 - z dniem rozwiązania Ubezpieczenia AC;
 - z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej, w sytuacjach opisanych w ust. 2 oraz innych postanowieniach niniejszych OWU;
 - z dniem odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, na podstawie ust. 3 niniejszego paragrafu.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - w przypadku przeniesienia własności (zbycia) Pojazdu, chyba że przeniesienie własności Pojazdu następuje łącznie z przekazaniem nabywcy pojazdu praw wynikających z Umowy Ubezpieczenia, z zachowaniem zasad określonych w § 7 niniejszych OWU;
 - z dniem udokumentowania nieobjętej Umową Ubezpieczenia szkody, polegającej na trwałej i zupełnej utracie Pojazdu.
- Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni od jej zawarcia, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
- Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia lub rozwiązanie z innych przyczyn nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§12 Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:

- gdy Ubezpieczyciel AC/Ubezpieczyciel OC nie uznał roszczenia z tytułu Szkodę Całkowitą na podstawie Ubezpieczenia AC/Ubezpieczenia OC sprawcy, chyba, że roszczenie takie zostało prawomocnie zasądzone przez sąd;
- za szkody zaistniałe przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej;
- za obniżenie wysokości odszkodowania wypłaconego z Ubezpieczenia AC/Ubezpieczenia OC z tytułu: udziału własnego, franszyzy lub innych potrąceń wynikających z warunków Ubezpieczenia AC/Ubezpieczenia OC lub przepisów prawa;
- gdy Szkodę Całkowitą powstała w wyniku rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej Kierowcy;
- za straty pośrednie wszelkiego rodzaju, w tym straty ekonomiczne, utratę zysków oraz straty powstałe na skutek braku możliwości użytkowania Pojazdu;
- za szkody powstałe w Pojazdach, o których mowa w § 3 ust. 6 pkt 8).

§13 Zwrot świadczenia

Jeżeli po wypłacie odszkodowania z Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczyciel poweźmie wiedzę o okolicznościach wskazujących, że nie istniały podstawy do przyjęcia odpowiedzialności, ma prawo zażądać zwrotu całości nienależnie wypłaconego odszkodowania.

§14 Postanowienia końcowe

- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego i Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 9 niniejszych OWU, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
- Ubezpieczający lub Uprawniony z Umowy Ubezpieczenia może złożyć reklamację do Ubezpieczyciela za pośrednictwem Administratora.
- Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający, Uprawniony z Umowy Ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy mogą złożyć Ubezpieczycielowi w formie:
 - ustnej – telefonicznie pod numer: (+48) 602 625 915 (dostępny w dni robocze w godzinach 09.00-17.00) albo osobiście do protokołu w siedzibie Administratora;
 - pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: CLICK4INSURANCE Sp. z o.o., ul. Brzozowa 12 lok. 17, 00-286 Warszawa lub osobiście w siedzibie Administratora [na adres jak w §1 OWU];

3) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@click4insurance.pl

- Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy Ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie trzydziestu dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni. O wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
- Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej pocztą. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
- Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie Dyrektorowi Oddziału Ubezpieczyciela wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy, w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie trzydziestu dni od jej otrzymania. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie trzydziestu dni od jej otrzymania i przesyłana jest pocztą lub zgodnie z ust. 5.
- Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczającym lub Uprawnionym z Umowy Ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
- Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczającym lub Uprawnionym z Umowy Ubezpieczenia przysługuje, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333-73-26 – Recepcja
+48 22 333-73-27 – Recepcja
faks +48 22 333-73-29
www.rf.gov.pl

- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących aktów prawnych w zakresie Umowy Ubezpieczenia.
- Prawem właściwym dla OWU jest prawo polskie.
- Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem, Ubezpieczającym, Uprawnionym z Umowy Ubezpieczenia bądź ich spadkobiercami jest język polski.
- Spory wynikające z Umowy Ubezpieczenia można rozwiązać w drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel.
- Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczającego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- Niniejsze OWU przyjęte zostały uchwałą Ubezpieczyciela nr U/003/2019 z dnia 21 stycznia 2019 r. i wchodzą w życie z dniem 22 stycznia 2019 r.